

The background of the page is a large, high-resolution image of water with a vibrant, iridescent color palette. The water's surface is covered in fine, shimmering ripples that create a spectrum of colors from deep blues and purples to bright greens and yellows, giving it a textured, almost abstract appearance. The text is overlaid on the right side of this image.

# Bedingungen und vorbeugende Massnahmen zum Covid-19 Stand 10.02.22

Der Zweck dieses Dokuments besteht darin, den Kunden vor Bestätigung der Reservierung über die Servicebedingungen und die festgelegten vorbeugenden Massnahmen zu deren Annahme zu informieren.

Es handelt sich um eine Zusammenstellung bewährter Verfahren, die in den Sicherheits- und Gesundheitsprotokollen enthalten sind, um die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Mitarbeiter im Bezug auf COVID-19 zu gewährleisten. Diese bewährten Verfahren wurden von den zuständigen Behörden und der Weltgesundheitsorganisation veröffentlicht.

Durch die Annahme dieses Dokuments wird garantiert, dass der Kunde vor Bestätigung der Reservierung und während seines Aufenthalts die besonderen Regeln kennt, die den Ablauf der Reise regeln.

Ebenso verpflichtet sich der Kunde zu benachrichtigen, wenn er sich unwohl fühlt und in diesem Fall nicht an der weiteren Reise teilnehmen wird. Sie müssen melden, wenn Sie infiziert sind oder Kontakt mit einer infizierten Person hatten. Falls Sie sich während der Reise nicht wohl fühlen, müssen Sie die Bereiche, in denen Sie sich befanden, melden und den Anweisungen des Personals folgen.

## Hotel Allgemein

---



Die Kapazität der öffentlichen Bereiche (Rezeption, Säle usw.) werden gemäss Hygiene- und Schutzmassnahmen und einem Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen reduziert.



Alle 1,5 Meter werden Entfernungen auf dem Boden markiert, an denen sich Warteschlangen bilden (Rezeption, Speisesaal, Bar usw.), um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.



Alle Hotelmitarbeiter verwenden Gesichtsmasken.

Für Kunden ist die Verwendung einer Maske im Innenbereich pflicht, in Bars und Speisesälen darf diese zum Essen und Trinken kurzfristig abgenommen werden.



Bei allen Aktivitäten müssen die Sicherheitsabstände zwischen Personen, die nicht derselben Familieneinheit oder Gruppe angehören, eingehalten werden.



An Rezeption und Theken werden Schutzschirme verwendet.



Dem Kunden stehen an den Eingängen zum Hotel und in den öffentlichen Bereichen Diffusoren für Händedesinfektionsmittel zur Verfügung. Die Hände sollten regelmässig und immer dann desinfiziert werden, wenn sie die angegebenen Bereiche wie Rezeption, Speisesaal, Zimmer, Fitnessraum usw. betreten.



Die Aufzüge sollten nach Möglichkeit nicht von Personen aus verschiedenen Familieneinheiten geteilt werden.



Informationen zu öffentlichen und privaten Gesundheitsdiensten in der Region werden bereitgestellt.



Die Hotels verfügen über Maskensets und Desinfektionsgel, die den Kunden gegen Bezahlung zur Verfügung stehen.



Um zu vermeiden, dass Dokumente so weit wie möglich physisch manipuliert werden, haben die Hotels den Pre-Check-In für alle Reservierungen implementiert.



Einweghandschuhe und Desinfektionstücher sind verfügbar, um Griffe, Koffer usw. zu reinigen.

## Zimmer

---



Die Reinigung und Desinfektion der Räume erfolgt aus Sicherheitsgründen ohne Anwesenheit von Kunden und gemäss den aktuellen Reinigungsplänen und -produkten.



Die Karren und Wäscheräume werden bei jedem Schichtwechsel gereinigt und desinfiziert.



Das Reinigungs- und Desinfektionspersonal ist durch Handschuhe und Masken geschützt.



Nicht wesentliche Gegenstände wie Dekorationsgegenstände, Zeitschriften, Broschüren oder Wäschebeutel werden aus den Zimmern entfernt (wenn Sie diesen Service benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption). Gel- und Shampoo-Annehmlichkeiten werden reduziert.



Decken und Kissen in den Schränken sind geschützt.  
Kleiderbügel werden bei jedem Kundenwechsel desinfiziert.



Es wird ein System zur Vermeidung von Kreuzkontaminationen eingerichtet, bei dem saubere Wäsche erst nach der Reinigung und Desinfektion des Raums benutzt wird.

## Animation

---



Die Animatoren sind durch Masken geschützt.



Die Animationsaktivitäten werden so konzipiert und geplant, dass die Kapazität kontrolliert und der Mindestsicherheitsabstand zwischen Personen eingehalten werden kann. Sie sind unter Vorbehalt.



Das in den Animationsaktivitäten verwendete Material wird nach jedem Gebrauch desinfiziert.

## Buffet & Speisesaal

---



Kapazitätbegrenzung, um Sicherheitsabstände einzuhalten. Daher werden je nach Belegung und Anzahl der Gäste mehrere Schichten für Mahlzeiten (Frühstück, Mittag- und Abendessen) eingerichtet.



Desinfektionslösung am Eingang zum Speisesaal, die man benutzen soll.



Es sind Schilder angebracht, die den Kunden über die Hygiene- und Desinfektionsrichtlinien informieren, damit er diese kennt und respektiert.



Sicherheitsabstände müssen eingehalten werden. Die Entfernungen, die auf dem Boden signalisiert werden, wo sich Warteschlangen bilden, um die Sicherheitsentfernung zwischen Kunden und Mitarbeitern anzuzeigen, sind zu berücksichtigen.



Die Tische werden eingerichtet und mit einer Tischdecke abgedeckt, wenn sich der Kunde setzt.



Ein- und Ausgänge sind für eine korrekte Zirkulation und Reihenfolge sowie zur Vermeidung von Menschenmassen festgelegt.



Der gesamte Raum (Armlehnen, Tische, Karten, Fussböden usw.) wird zwischen den Serviceleistungen desinfiziert und belüftet.



Die Buffets werden grösstenteils vom Hotelpersonal unterstützt. Die Kunden können sich auch selbst bedienen, wenn die Rationen individuell zubereitet wurden.



Beim Show-Cooking werden die Gerichte vor dem Kunden nach dessen Geschmack hergerichtet.



Die Desserts werden individuell serviert, sodass sie vom Kunden vom Buffet genommen werden können, mit Ausnahme derjenigen, die aufgrund ihrer besonderen Eigenschaften vom Personal serviert werden müssen.

## Bar & Snack

---



Die Kapazität ist zur Einhaltung sicherer Abstände begrenzt.



Sicherheitsabstände müssen eingehalten werden. Die Entfernungen, die auf dem Boden signalisiert werden, wo sich Warteschlangen bilden, um die Sicherheitsentfernung zwischen Kunden und Mitarbeitern anzuzeigen, sind zu berücksichtigen.



Der Thekenservice wird eingeschränkt.



Reinigung und Desinfektion von Möbeln (Tische, Stühle, Kontaktflächen) zwischen Kunde und Kunde.

## Spa, Fitnessraum & Pool

---



Die Kapazität der Umkleidekabinen und Einrichtungen wird kontrolliert, um den Sicherheitsabstand zu gewährleisten. Die Poolkapazität wird reduziert, um sichere Abstände einzuhalten.



Die Liegen am Pool sind getrennt, um Abstand zu halten und werden täglich und bei jedem Kundenwechsel desinfiziert.



Die Nutzung des Fitnessraums ist unter Vorbehalt. Die Geräte werden so angeordnet, dass Abstände eingehalten werden, und müssen nach jedem Gebrauch desinfiziert werden. Es wird täglich gründlich gereinigt, desinfiziert und belüftet.



Der Behandlungsbereich wird häufig und gemäß dem festgelegten Reinigungs- und Desinfektionsplan für häufig verwendete Atemtherapiegeräte, Wasserhähne, Duschen und Endpunkte gereinigt und desinfiziert.

## Besichtigungen

---



Bei allen Besichtigungen müssen die Sicherheitsabstände zwischen Personen, die nicht derselben Familieneinheit oder Gruppe angehören, eingehalten werden.



Bei den Besichtigungen ist das Tragen von Gesichtsmasken pflicht.



Reiseleiter sind durch Masken geschützt.



Desinfektionslösung am Eingang, die man benutzen soll.

## Reisebus

---



Der Reisebus kann bis zu 100% belegt werden. Es müssen feste Sitzplätze vergeben werden.



Im Reisebus ist das Tragen von Gesichtsmasken pflicht.



Fahrer und Reiseleiter sind durch Masken geschützt.



Desinfektionslösung am Eingang, die man beim Ein- und Aussteigen benutzen soll.



Der Reisebus wird täglich mehrmals desinfiziert und gelüftet.



Busfahrer, bzw. Reiseleiter verfügen über Maskensets, die den Kunden gegen Zahlung zur Verfügung stehen.

# Allgemeine Bedingungen

---



1. Der Kunde ist verpflichtet eine eventuelle Erkrankung sofort zu melden und sich zu isolieren.
2. Die Kosten, die durch Erkrankung durch Covid-19 entstehen, sind vom Kunden zu tragen.
3. Der Kunde ist verpflichtet einen eventuellen Kontakt mit einem Erkrankten sofort zu melden und sich zu isolieren.
4. Die Kosten, die durch Quarantäne wegen Covid-19 entstehen, sind vom Kunden zu tragen.
5. Die Quarantäne kann gegen Zahlung in den Hotels in dazu vorgesehenen Zimmern erfolgen.
6. Es kann je nach Hotel leichte Änderungen bei den zuvor genannten Bedingungen geben.
7. Es kann je nach Monument bei den Besichtigungen leichte Änderungen geben.
8. Bitte beachten Sie immer die Anweisungen vor Ort, bzw. des Reiseleiters.
9. Änderungen auf Anordnung des Gesundheitsministeriums sind vorbehalten.

**Für Mitteilungen kann sich der Kunde an den Reiseleiter wenden oder folgende Notrufnr. wählen: 34 – 607 217 547**

## **Sonstiges:**

Es wird daran erinnert, dass alle Kunden verpflichtet sind, die vom Hotel festgelegten Regeln zur Prävention und Kontrolle von COVID 19 in seinen Einrichtungen gemäss den entsprechenden Gesundheitsvorschriften einzuhalten. Ebenso, dass das Hotel befugt ist, den Vertrag zu kündigen und das Verlassen des Hotels durch diejenigen Kunden zu erzwingen, die gegen die Anordnungen des Hotels verstossen.

Die Beschreibung der Dienstleistungen und die Bedingungen für deren Erbringung, die in diesem Dokument ausgeführt werden, entsprechen den aktuellen Anforderungen der heute geltenden Gesundheitsvorschriften und werden im Laufe der Zeit angepasst und geändert, sobald Neue von den entsprechenden Behörden ausgestellt werden.

Die Hotels haben informative Schilder mit Erinnerungen an die wichtigsten Regeln angebracht, die der Kunde während seines Aufenthalts zu beachten hat.

## **Check In:**

Es müssen die Daten des Kunden (**Ausweistyp und Nr., Ausstellungsdatum, Nachname, Vorname, Geburtsdatum und Nationalität**) vorab an das Hotel geschickt werden, um den Check-In bei Ankunft im Hotel zu beschleunigen.

# Allgemeine Bedingungen

---



## **Maskenpflicht:**

Zur Zeit gibt es eine allgemeine Maskenpflicht in Innenbereichen der Öffentlichkeit. Die Nichtbeachtung wird mit Strafgeld von mindestens 100,00 € sanktioniert.

## **COVID-Zertificat:**

Zur Zeit gilt in einigen autonomen Gemeinschaften die 2G-Regel. Das bedeutet, dass man zum Eintritt in Restaurants, Bars, etc. ein gültiges COVID-Zertificat vorzeigen muss.

## **Wichtige Reiseinformationen:**

Aufgrund der aussergewöhnlichen Situation im Zusammenhang mit der COVID19-Pandemie weisen wir darauf hin, dass sich die Umstände je nach Reisedatum in Bezug auf das Ziel im Allgemeinen und die Hotels im Besonderen im Laufe der Zeit ändern können. Beispiele hierfür können sein: Quarantänen, Einrichtungen oder Dienstleistungen im Hotel oder in seiner Umgebung, die nicht oder nur nach vorheriger Reservierung verfügbar sind, sowie Änderungen in der Versorgung mit Lebensmitteln und Kapazitäten (Restaurants, Schwimmbad, Spa, Fitnessstudio usw.). Solche Umstände sind grösstenteils auf Änderungen der geltenden Vorschriften oder Empfehlungen der Gesundheitsbehörden zurückzuführen. Wir informieren Sie darüber, dass wir angesichts derart aussergewöhnlicher Umstände, die völlig ausserhalb unserer Kontrolle liegen, keine diesbezüglichen Ansprüche akzeptieren können.